

WIKO

WARRANTY CARD

Гарантийный Талон

Philippines

WIKO Warranty Policy: Please refer to WIKO Warranty Policy at WIKO Consumer Website or Support app on your phone or tablet.
WIKO Hotline: 1800 1322 0450(Pldt/Smart/Sun Toll-Free)
1800 8949 6392(Globe Toll-Free)

WIKO Customer Service Center: Please visit Support app or WIKO Consumer Website for information of service centers, such as their address, contact number, or opening hours.

Our warranty service is only valid in country where the product is purchased. Warranty service is not applicable for misused product. Please refer to WIKO Warranty Policy for complete terms and conditions of our warranty service.

In case of failure or defect of your product, please contact your seller to be informed of the warranty process to be followed.

Место для чека

Товар	Модель
IMEI номер	Серийный номер

Фирма-продавец: _____

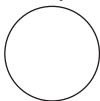
Дата продажи: _____

Адрес магазина: _____

Товар получил в исправном состоянии, с условиями гарантии ознакомлен и согласен

ФИО и подпись покупателя: _____

Печать
продавца



В случае сбоя или дефекта вашего изделия, пожалуйста, свяжитесь с вашим продавцом, чтобы получить информацию о соответствующем гарантийном процессе.

Условия гарантии

1. WIKO устанавливает гарантийный период на основное изделие и встроенную батарею – 12 (двенадцать) месяцев, на съемную батарею (при наличии) и зарядное устройство, входящие в комплект поставки основного изделия, – 6 (шесть) месяцев, на другие аксессуары, входящие в комплект поставки основного изделия, (в том числе ремешки, кабели, наушники, переходники) – 3 (три) месяца. При этом при замене указанных комплектующих новый гарантийный срок на них не устанавливается. Данная гарантия распространяется только на недостатки, возникшие по вине изготовителя.
2. Гарантийный срок действует с момента приобретения нового изделия потребителем при условии предоставления документа о покупке (чека) или гарантийного талона. В

отсутствие документа о покупке гарантийный срок действует с даты изготовления изделия.

3. Изготовитель устанавливает срок службы на основное изделие – 3 (три) года с даты изготовления изделия при условии соблюдения правил эксплуатации. Вне зависимости от сроков, установленных в п.1, по истечении срока службы изделия гарантийный срок прекращает свое действие, и изготовитель рекомендует обратиться в Авторизованный Сервисный Центр для получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.
4. Гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:
 - a. если неисправность возникла из-за нарушений правил пользования изделием, в результате механических повреждений, попадания жидкости, посторонних предметов, веществ, воздействия высоких и низких температур,
 - b. если неисправность возникла вследствие неквалифицированного ремонта, установки неоригинальных запасных частей,
 - c. если неисправность возникла вследствие модификации или переустановки предустановленного программного обеспечения,
 - d. если дефект вызван естественным износом изделия в результате нормальной эксплуатации; под естественным износом также понимается снижение емкости батареи в пределах 20% от первоначальной,
 - e. если серийный или IMEI-номер изделия изменены или не читаемы.
 - f. если дефект вызван использованием изделия не по прямому назначению и/или для осуществления коммерческой деятельности, пользователем, не являющимся потребителем в понимании Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в том числе, но не ограничиваясь, использованием изделия в качестве дисплея, модема, для вычислений и обработки данных, в рекламных и демонстрационных целях, в режимах непрерывной эксплуатации, подключения к источнику электропитания.
5. Перед началом использования изделия изучите прилагаемую инструкцию по эксплуатации и строго следуйте ей.
6. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного или IMEI-номера изделия, даты продажи, печати фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.
7. Перед обращением в Авторизованный Сервисный Центр создайте резервную копию и удалите все имеющиеся личные данные, отключите блокировки изделия и осуществите выход из учетной записи WIKO. WIKO не несет ответственность за утерю данных в процессе сервисного обслуживания.